

<b>Categoria: Atendimento por Redes Sociais (Contact Center)</b>		
Myra   Claro Brasil	#vemqueeu resolvo Myra nas Redes Sociais Claro	
Elife   Via	Via: a nossa jornada rumo à excelência	
AeC	AeC Conecta: Excelência nas Redes Sociais	
<b>Categoria: Atendimento por Redes Sociais (Contratante)</b>		
Banco BV	Consumidor.Gov Ouvidoria, um case de sucesso	
Grupo Energisa	ENERGISA ON - A Energisa dentro de casa	
TIM   Black Rock Digital	TIM: Confiança Nota 1000	
Ultragaz   Sercom	Monitoramento Preditivo de Pedidos e V.O.C	
<b>Categoria: Campanhas de Comunicação</b>		
RecargaPay	Customer Centric: A cultura que move a experiência do cliente	
Banco Bmg   Robbyson	Potencializando o desempenho e o engajamento dos colaboradores	
Bradesco Seguros	Cultura de reconhecimento   A jornada de gamificação da Bradesco Seguros	
Dasa	Esquadrão do Encantamento – Transformando a vida de colaboradores, pacientes e clientes em um passe de mágica	

<b>Categoria: Diversidade e Inclusão (Contact Center)</b>		
Concentrix   Dell	¿Como puedo ayudar? Suporte técnico em espanhol para América Latina e América do Norte com Inclusão Social	
<b>Categoria: Diversidade e Inclusão (Contratante)</b>		
Claro Brasil	Conectando TODOS à uma vida mais divertida e produtiva	
Brasilseg   Gama Academy	Programa Capta Capacita dá protagonismo aos PcDs na Brasilseg	
Carrefour	Contratação sem viés	
LATAM Airlines   ICOM   Konecta	LATAM: primeira companhia aérea do Brasil a atender clientes surdos em todos seus canais de atendimento	
<b>Categoria: Empresa Revelação</b>		
Apex	Re-start Apex América Brasil	
Atma   Texa do Brasil	Do Brasil ao mundo! Entregamos à Texa todas as soluções	
Concilig   OnPlay	Concilig-se: A importância da cultura cliente para uma nova visão do negócio	
<b>Categoria: Gestão da Qualidade (Contact Center)</b>		
AeC   Zurich Santander	A Jornada do Operador: Superando Desafios na Parceria Zurich Santander e AeC	
Myra   Vivo	Myra e Vivo qualidade digital trazendo eficiência	

Sollo Contact Center   PicPay	Jeito PicPay	
BrasilCenter	EX & CX: A imersão pela qualidade na BrasilCenter	
<b>Categoria: Gestão da Qualidade (Contratante)</b>		
Brasilseg	Apoio de Qualidade: Capturando eficiência e elevando a Qualidade do Atendimento a novos patamares	
Alelo	Alô Alelo - Ouvindo que se aprende	
Iugu   2Clix	Qualidade no atendimento: Construindo uma jornada de experiência e encantamento	
Grupo Energisa	PESA Pesquisa Energisa de Satisfação	
<b>Categoria: Gestão da Qualidade (Tecnologia)</b>		
NTT Data   Vivo	Nossa qualidade promove acessibilidade!	
Evollo   Vivo Empresas	Insights e Transformação Digital da Monitoria de Qualidade da Cobrança Vivo Empresas	
<b>Categoria: Gestão de Pessoas (Contact Center)</b>		
NEO   Claro Brasil	Neo e Claro: o poder da gestão humanizada e seu reflexo sobre os indicadores operacionais	
CSU Digital   Natura	Talento no Atendimento	

Necxt	Do Escritório ao Virtual: A Transformação da neCXt no Trabalho Híbrido	
<b>Categoria: Gestão de Pessoas (Contratante)</b>		
Brasileg	PRD: Mais Reconhecimento, Mais Desempenho	
SICREDI	O encantamento interno como consequência para transbordar encantamento aos usuários - do employee experience ao customer experience	
Bradesco Seguros	Liderança em tempos de crise   Como a Bradesco Seguros aperfeiçoou a gestão de pessoas	
Alares Internet	Alares: Reconhecimento que estimula qualidade e satisfação na perspectiva do cliente	
<b>Categoria: Gestão de Pessoas (Tecnologia)</b>		
Robbyson   TIM	A experiência do colaborador no centro da operação	
<b>Categoria: Inovação em Processos (Contact Center)</b>		
CSU Digital	Streaming learning: Utilizando a realidade virtual para proporcionar diferentes perspectivas em UX	
Foundever   Abbott	CX Care: Agilidade e praticidade para os clientes da Abbott	
Pessoalize	Fábrica de Insights - Ferramenta de CX	
Actionline   Cogna Educação	Robô de acionamento nas fases da esteira da jornada de venda aumenta o sucesso da efetivação da compra	

<b>Categoria: Inovação em Processos (Contratante)</b>		
TIM   Black Rock Digital	TIM: Soluções que transformam a experiência do cliente	
Brasilprev   Atento	Reclamações, uma oportunidade para mudanças!	
Claro Brasil	Cultivando uma Cultura centrada em Processos e Resultados para garantir a Melhoria Contínua	
Grupo Energisa	Jornada On Board - Ligação Nova	
<b>Categoria: Inovação em Processos (Tecnologia)</b>		
Almawave   Almaviva do Brasil	Sistema de Reminder (Cofre de senha - SSO)	
<b>Categoria: Inovação em Produtos e Serviços ao Cliente (Consultoria)</b>		
Aktie Now   Magalu	Aktie Now e Magalu revolucionam o atendimento digital em parceria estratégica	
<b>Categoria: Inovação em Produtos e Serviços ao Cliente (Contact Center)</b>		
Myra   Oi	Qualidade Digital transformando a voz do cliente em resultados	
ABAI Brasil	O poder da proximidade: Inovação em processos humanizados de fidelização e gestão de clientes	
Tahto   Oi	Estratégia de sucesso na blindagem de clientes	
Concentrix   Sputnik	A relação perfeita entre humanos e robôs	

CSU Digital	Essencial: Adaptando o processo de aprendizagem através das competências e gerações	
<b>Categoria: Inovação Tecnológica (Terceirizada)</b>		
Renault	Drop The Key	
SABESP	Atendimento via WhatsApp dirigido às necessidades do cliente, gerando competitividade e resultados	
TIM	Jornada de Pagamento PIX	
BB Seguros	Jornadas Smart	
Claro Brasil	Skill Minha Claro no Smartwatch	
SICREDI	A Evolução de Negócios via WhatsApp Enterprise - Theo no Atendimento	
<b>Categoria: Inovação em Produtos e Serviços ao Cliente (Tecnologia)</b>		
Docway   Twilio	Telemedicina veio para transformar as expectativas de atendimento ao cliente	
<b>Categoria: Inovação Tecnológica (Consultoria)</b>		
Weduka   SX Negócios	SX Negócios com autonomia, aprendizagem digital e a Wisa, a agente de automação humanizada da Weduka	
<b>Categoria: Inovação Tecnológica (Contact Center)</b>		
Foundever   Dell	Inovando o atendimento Dell com Neural Machine Translation (NMT)	

Konecta   Seguros Unimed	Promovendo uma melhor experiência do Cliente através do omnichannel Seguros Unimed Konecta	
ABAI Brasil	Vendas Inteligentes: Nova Abordagem Tecnológica na Experiência do Cliente	
<b>Categoria: Responsabilidade Social (Terceirizada)</b>		
Grupo Energisa	Nova Agência Digital - Descomplicando sua vida	
Allcare	O Caminho da Tecnologia a Humanização	
TIM	Forecast Digital: Modelo de previsão que gera qualidade	
Grupo Multi   Genesys	Inovação na experiência do colaborador	
Stone   Twilio	A Stone está revolucionando o mundo das fintech focando na experiência do cliente com Twilio Flex, WhatsApp e AI	
<b>Categoria: Inovação Tecnológica (Empresas de Tecnologia)</b>		
Black Rock Digital   TIM	TIM: Fórmula de sucesso para ser líder há 27 meses consecutivos no ranking de qualidade Anatel	
Solve4ME   Brasilseg	Mudando as Regras do Jogo: Aumentando a Produtividade do Televendas com Menos Discagens	
KTECH   Omni	Omni Banco & Financeira: KTECH ao redor de sua segurança	
<b>Categoria: Inteligência Artificial</b>		

SICREDI	A Inteligência Artificial transformando o Relacionamento do Sicredi – Theo, o agente virtual do Sicredi	
Banco do Brasil	Minhas Finanças no WhatsApp BB: Falando de Educação Financeira com IA	
Alelo	Reposicionamento do Atendimento Digital da Alelo	
<b>Categoria: Jornada do Cliente (Contact Center)</b>		
Foundever   HP	Atendimento HP - Da Voz para o Digital	
Concentrix	Transformando problemas em experiências extraordinárias	
AeC   CNP Capitalização	Reputação 1000: A Jornada da CNP Capitalização na Excelência do Atendimento	
<b>Categoria: Jornada do Cliente (Contratante)</b>		
Banco do Brasil	Real Time - Maximizando o momento do cliente	
Alelo	Cliente sou teu fã e faço tudo por você	
Banco PAN	Não precisa ser cliente, jornadas que façam sentido o Banco PAN tem	
Autopass   Teleperformance	Utilizando empatia na transformação da experiência do cliente	
Banco do Brasil	Jornada de Atendimento com segurança, agilidade e solução	

Rede Itaú   Teleperformance	Chegando à zona de excelência no NPS com a transformação dos operadores em consultores financeiros	
<b>Categoria: Jornada do Cliente (Tecnologia)</b>		
Almawave   Almaviva do Brasil	Sistema de Iride® Analytics e Portal Business Intelligence	
<b>Categoria: Operações Comerciais (Contact Center)</b>		
Callink   Claro Brasil	Ampliação da rentabilidade e otimização da oferta do portfólio: estratégias Callink para operação Claro Brasil	
Tahto   Oi	Transformação Canais de Vendas	
CSU Digital   Ticket	Vende Mais Quem Conhece o Seu Cliente	
<b>Categoria: Operações Comerciais (Contratante)</b>		
Vivo	Aceleração de Vendas	
Livelo	Nível e a Transformação Cultural no Atendimento ao Cliente por meio da venda dos seus produtos	
Tokio Marine Seguradora	Sucursal Digital - Uma nova perspectiva de atendimento ao Corretor	
Brasileg	Renovação da Estrutura de Capacitação Área Comercial	
Raízen	Transformação de Área: Impulsionando a receita em 5x	
<b>Categoria: Operações de Atendimento (Contact Center)</b>		

CSU Digital	Agilidade na busca da informação	
AeC   Neoenergia	CX na AeC: Energia em Foco	
ABAI Brasil	Atendimento 360º: Eficiência, Inovação, e Satisfação em foco – Agilidade e Personalização do cliente	
Necxt   AGF	AGF & Necxt: cocriando a jornada do cliente	
<b>Categoria: Operações de Atendimento (Contratante)</b>		
Natura&CO   CSU Digital	Atendimento ON!	
Sem Parar	NEO - Núcleo de Eficiência Operacional	
Agibank	Agilive – Vendas por vídeo chamada	
SICREDI	A Transformação do Modelo de Relacionamento do Sicredi	
<b>Categoria: Operações de Cobrança (Contact Center)</b>		
NovaQuest	Inteligência Artificial para Humanização e Personalização da Jornada do Cliente	
ABAI Brasil	Conexões de impacto: Superando Desafios na recuperação financeira	
<b>Categoria: Operações de Cobrança (Contratante)</b>		
Naturgy	Um serviço essencial com uma solução criativa de cobrança	

TIM   Webhelp	TIM Negocia	
Grupo Energisa	ISA Cobrança inteligente Arrecadação eficiente	
<b>Categoria: Responsabilidade Social e Ambiental (Contact Center)</b>		
Teleperformance	ESG e o poder do "S" nas iniciativas de Responsabilidade Social	
Concentrix	Estratégia ESG em Customer Experience	
AeC	TransformAeC: Rumo a um Futuro Sustentável e Inclusivo	
<b>Categoria: Responsabilidade Social e Ambiental (Contratante)</b>		
Brasileg   ONG Projeto Arrastão	Programa Juventude e Trabalho abrindo as portas para o primeiro emprego	
Naturgy	O poder da imagem para ressignificar projetos da Naturgy que transformam vidas	
Ticket	Produção e descarte responsável de cartões	